

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERKOOP, LEVERING EN MONTAGE - ITAB

**Algemene Voorwaarden van Verkoop, Levering en Montage van ITAB Benelux B.V., Kamer van Koophandel nummer 61775185, en ITAB Shop Concept B.V., Kamer van Koophandel nummer 61775185, gevestigd aan de Zilverenberg 3, 5234 GL 's-Hertogenbosch, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 22 januari 2020.**

### Clausaule 1: Toepasselijkheid

**1.1** Deze voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op elke overeenkomst aangegaan tussen ITAB en Den Bosch B.V. en/of ITAB Shop Concept B.V. en/of de aan hen gelieerde vennootschappen en ondernemingen of hun rechtspolvoelger(s) die hierop een beroep doen, (hierna genoemd "ITAB") en de wederpartij (hierna genoemd "de Cliënt"), waarin ITAB zich ertoe verbindt zaken te leveren, werkzaamheden te verrichten en/of diensten aan te bieden aan de Cliënt.

**1.2** De algemene voorwaarden van de Cliënt of enige andere algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk uitgesloten door ITAB.

**1.3** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend geldig zijn indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met ITAB.

**1.4** In het geval van een strijdigheid met betrekking tot de inhoud van de overeenkomst aangegaan tussen de Cliënt en ITAB en deze Algemene Voorwaarden, zullen de voorwaarden van de overeenkomst van toepassing zijn.

**1.5** Bij onderlinge tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en andere op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of bij de overeenkomst behorende documenten, zoals, maar niet beperkt tot werkschrijvingen en tekeningen, prevaleren steeds deze algemene voorwaarden.

**1.6** Waar in deze Algemene Voorwaarden sprake is van de term "schriftelijk", betekent dit door middel van een document ondertekend door beide partijen, of door middel van een brief, fax, elektronische mail en elk ander middel zoals overeengekomen tussen de partijen.

**1.7** Op deze algemene voorwaarden kan door een ieder, die door ITAB in het kader van de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld, een beroep worden gedaan.

**1.8** ITAB is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen treden acht (8) kalenderdagen na de datum waarop de gewijzigde voorwaarden door ITAB aan de Cliënt zijn verzonden in werking.

**1.9** Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zullen ITAB en de Cliënt in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

**1.10** Voor zover deze Algemene Voorwaarden ook zijn opgesteld in een taal anders dan de Nederlandse, zal in het geval van een geschil de Nederlandse tekst altijd heersend zijn.

### Clausaule 2: Aanbiedingen

**2.1** Alle aanbiedingen gedaan door zijn vrijblijvend en de Cliënt kan hier geen enkel recht aan ontfanen, zelfs niet als deze aanbiedingen een acceptatieperiode bevatten. Aanbiedingen vervallen na verloop van 30 dagen na dagtekening.

**2.2** ITAB heeft het recht om een vrijblijvende aanbieding tot en met de derde (3<sup>e</sup>) werkdag na ontvangst van de aanvraag daarvan te heropenen. Voor het geval ITAB geen aanbieding of orderbevestiging verzendt, geldt de levering of, indien ook deze niet wordt opgemaakt, de factuur als zodanig.

**2.3** Indien de Cliënt tekeningen, berekeningen, meetwaarden, ontwerpen of andere informatie verstrekt of materiaalkeuze voorschrijft, mag ITAB uitgaan van de juistheid daarvan en zal ITAB de aanbieding hierop baseren.

**2.4** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal indien de Cliënt een illustratie, voorbeeld of ontwerp, monsters of modellen toont of verstrekt, dit uitsluitend vrijblijvend zijn en dienen ter indicatie zonder dat de zaken/ uitvoering hiermee in overeenstemming hoeven te zijn of de Cliënt daaraan rechten kan ontfanen. Tenzij voorafgaand schriftelijk anders overeengekomen, zijn afwijkingen mogelijk en worden deze door de Cliënt geaccepteerd.

**2.5** In aanbiedingen vermeldde prijzen zijn vermeld in Euro exclusief BTW en exclusief andere belastingen of

heffingen van overheidswege en zijn, tenzij schriftelijk anders vermeld, gebaseerd op levering of fabriek (Ex Works; EXW Incoterms 2020) en gebaseerd op het op het moment van aanbieding geldende prijsniveau van materialen, arbeids-, vervoers-, verzekeringskosten, (invoer-)rechten, belastingen, heffingen, valutakosten en andere kostprijsbepalende factoren en exclusief kosten van montage en verpakking. Verpakking staat ter beoordeling van ITAB, wordt tegen kostprijs berekend en wordt niet teruggenomen.

**2.6** Een aanbieding vervalt indien (een deel van) de materialen of onderdelen, waarop de aanbieding (mede) ziet, na het uitbrengen van een aanbieding niet meer beschikbaar zijn.

**2.7** Kennelijke vergissingen, leemtes, omissies of fouten in de offerte of aanbieding, de orderbevestiging of andere mededelingen binden ITAB niet.

**2.8** Als de aanbieding niet wordt geaccepteerd heeft ITAB het recht om alle kosten die zij heeft moeten maken voor het doen van de aanbieding door te berekenen aan de Cliënt.

### Clausaule 3: Overeenkomsten

**3.1** De overeenkomst tussen de Cliënt en ITAB en aanvullingen of wijzigingen daarvan komen tot stand en zijn voor ITAB slechts bindend, behoudens herroeping op grond van ex 2.2, zodra een bevoegde vertegenwoordiger van ITAB deze schriftelijk heeft bevestigd of zodra ITAB is begonnen met de uitvoering van de aanbieding.

**3.2** Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en/of materialen.

**3.3** Indien een overeenkomst wordt aangegaan door twee of meer Cliënten, zijn zij altijd hoofdelijk verbonden en heeft ITAB tegenover ieder van hen recht op volledige nakoming voor het geheel.

**3.4** De schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door ITAB wordt geacht juist te zijn, tenzij de Cliënt omgaand, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na verzending van de opdrachtbevestiging, of in geval van overeenkomsten met een overeengekomen levertijd van 5 werkdagen of korter of voor bijzondere leveringen, binnen 1 dag na verzending van de opdrachtbevestiging, schriftelijk daartegen heeft geprotesteerd.

**3.5** Afspraken met of toezeggingen door medewerkers zijn voor ITAB niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van ITAB zijn bevestigd.

**3.6** Wijziging van een overeenkomst is slechts mogelijk met voorafgaande schriftelijke instemming van ITAB en indien de omstandigheden, zoals onder meer de planning van ITAB, dit naar de mening van ITAB toelaten. ITAB behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit op verzoek van de Cliënt uitgevoerde wijzigingen, waaronder begrepen kosten in verband met aanpassingen van de planning van de werkzaamheden, in rekening te brengen bij de Cliënt.

**3.7** ITAB is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

**3.8** Indien ITAB gedurende de uitvoering van de overeenkomst hulpmaterialen of andere zaken, al dan niet tegen vergoeding aan de Cliënt ter beschikking stelt of verhuurt, blijven deze eigendom van ITAB en is het, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor de Cliënt niet toegestaan deze hulpmaterialen of andere zaken aan derden ter beschikking te stellen of aan te wenden ten behoeve van derden. Gebruik van deze hulpmaterialen of andere zaken door of namens de Cliënt en/ of derden geschiedt voor risico van de Cliënt en de Cliënt vrijwaart ITAB voor alle aanspraken van derden ter zake. De Cliënt is gehouden deze de ter beschikking gestelde materialen of andere zaken op eerste verzoek aan ITAB te retourneren.

### Clausaule 4: Intellectuele eigendomsrechten

**4.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoudt ITAB, in het bijzonder, de auteursrechten en, in het algemeen, alle intellectuele eigendomsrechten op de aanbiedingen die door haar zijn gedaan, de verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proof) modellen, producten, software of andere gegevens, en dit in de ruimste zin van het woord (hierna gezamenlijk genoemd "de Ontwerpen"), ongeacht of ITAB of de Cliënt de Ontwerpen als eerste als van haar afkomstig openbaar maakt en ongeacht of de kosten voor de productie van de Ontwerpen in rekening zijn gebracht aan de Cliënt.

**4.2** De Cliënt verkrijgt een gebruiksrecht op de Ontwerpen, mits de Cliënt volledig aan al de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de

tussen partijen gesloten overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voldoet. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de Cliënt niet gerechtigd de Ontwerpen openbaar te maken, te vervoelvouddigen of anderszins te gebruiken anders dan is overeengekomen, noch is de Cliënt gerechtigd tot het bewerken, wijzigen, hergebruiken of anderszins aantasten van de Ontwerpen.

**4.3** ITAB is niet aansprakelijk voor vorderingen of aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van de Ontwerpen door de Cliënt.

**4.4** Voor ieder gebruik buiten de reikwijdte van en/of overtreding van het gebruiksrecht zoals omslind in clauseule 2 verbeurt de Cliënt een onmiddellijk opsebare boete van € 35.000,- (in woorden: vijftigduizend euro) per overtreding en € 2.000,- (zegge: tweeduizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ITAB om volledige compensatie en/of winstafdracht te eisen.

**4.5** De Cliënt is verplicht om de Ontwerpen, zoals genoemd in clauseule 1, onmiddellijk te retourneren op eerste verzoek van ITAB binnen de periode die wordt aangegeven door ITAB als de Cliënt in strijd handelt met hetgeen bepaald in clauseule 2 en/of de partijen niet tot overeenstemming komen over mogelijke geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen of deze Algemene Voorwaarden. Voor elke overtreding van deze voorwaarde zal de Cliënt een onmiddellijk opsebare boete verschuldigd zijn aan ITAB van € 2.000,- (in woorden: tweeduizend euro) voor elke dag dat aan de eis daartoe niet wordt voldaan door de Cliënt, onverminderd het recht van ITAB om volledige compensatie en/of winstafdracht te eisen.

### Clausaule 5: Advies, Ontwerpen en materialen

**5.1** De Cliënt kan geen enkel recht ontfanen aan advies en informatie zoals deze wordt ontvangen van ITAB indien dit niet direct is gerelateerd aan de aanbieding.

**5.2** De Cliënt is verantwoordelijk voor de tekeningen, berekeningen en ontwerpen gemaakt door of namens haar en voor de functionele geschiktheid van de door of namens haar voorgeschreven materialen en staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. ITAB is niet verantwoordelijk voor tekeningen, berekeningen, en ontwerpen of andere verstrekte informatie of voorgeschreven materiaal keuze door of namens de Cliënt. De Cliënt draagt het risico van onjuiste en/of onvolledige schriftelijke en/of mondelinge overdracht van informatie en ITAB is voor de gevolgen daarvan niet aansprakelijk.

**5.3** De Cliënt vrijwaart ITAB voor elke vordering van derden (inclusief de kosten van juridische ondersteuning) met betrekking tot het gebruik van door of namens de Cliënt geleverde tekeningen, berekeningen, Ontwerpen, materialen, voorbeelden en modellen, in de ruimste zin van het woord.

**5.4** De Cliënt kan, op eigen kosten, de materialen die ITAB voornemens is te gebruiken inspecteren (laten inspecteren) voordat deze voor eigen rekening worden geïntegreerd. Indien ITAB hierdoor schade lijdt, dan is dit voor rekening van de Cliënt.

**5.5** De Cliënt accepteert het feit dat de kenmerken, zoals kleur en contrast, van geleverde zaken kunnen verschillen als gevolg van de productiemethode van ITAB.

**5.6** ITAB is niet aansprakelijk voor en de Cliënt vrijwaart ITAB voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens ITAB verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters en modellen.

### Clausaule 6: Levering

**6.1** ITAB zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij de acceptatie en de uitvoering van de overeenkomst met de Cliënt.

**6.2** De levertijd en/of de montaget termijn wordt bij benadering vastgesteld door ITAB en zal in geen geval geacht worden een fatale termijn te zijn, zelfs niet als een einddatum of periode is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering niet plaats op zaterdag, zondag en algemene erkende feestdagen en wordt de levertijd met dergelijke dagen verlengd. Als de levering niet op tijd plaatsvindt moet ITAB een schriftelijke kennisgeving van verzuim sturen aan de Cliënt waarna in overleg een redelijke periode wordt aangegeven waarin de opdracht alsnog wordt uitgevoerd.

**6.3** Voor het vaststellen van de levertijd en/of montaget termijn gaat ITAB ervan uit dat de opdracht kan worden uitgevoerd onder de omstandigheden die op dat moment bij haar bekend zijn.

**6.4** De levertijd en/of montaget termijn vangt uitsluitend aan op het moment dat de onderhavige overeenkomst is gesloten in overeenstemming met

de bepalingen van Clauseule 2, overeenstemming is bereikt over alle commerciële en technische details, over alle uitvoeringsaspecten van de overeenkomst, over alle vereiste informatie en de definitief goedgekeurde tekeningen in het bezit zijn van ITAB, de overeenkomsten (vooruit) betaling of termijn is ontvangen, enige andere zekerheid tot betaling is geaccepteerd door ITAB en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

**6.5** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering plaats af fabriek (Ex Works; EXW Incoterms 2020) bedrijfslocatie ITAB op het moment dat ITAB de zaken voor de Cliënt in haar bedrijfslocatie afscheidt en voor verzending gereed legt. De geleverde zaken en opslag, laden, transport, verzekering en lossen zijn vanaf dat moment voor rekening en risico van de Cliënt.

**6.6** De Cliënt is verplicht om de gekochte zaken onmiddellijk in bezit te nemen zodra deze aan haar worden aangeboden. Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de afname- en overige verplichtingen van de Cliënt. Indien de Cliënt de zaken niet in haar bezit neemt, zullen de zaken beschouwd worden als zijnde geleverd op het moment dat ITAB deze heeft aangeboden, waarna ITAB de zaak op kosten en risico van de Cliënt zal opslaan. ITAB hoeft geen verzekering af te sluiten voor de zaken die in dat geval worden opgeslagen. De Cliënt is gehouden alle kosten die ITAB maakt of schade die ITAB lijdt als gevolg van een aan de Cliënt toerekenbare vertraging in de levering te voldoen.

**6.7** De Cliënt is gehouden alle kosten die ITAB maakt of schade die ITAB lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in dit lid 6 te voldoen.

**6.8** Als sprake is van een andere omstandigheid dan die bekend was bij ITAB op het moment dat deze de levertijd en/of montaget termijn vaststelde, verzuim van de Cliënt om (juiste en/of volledige) informatie en/of zaken te verstrekken die ITAB nodig heeft om de overeenkomst uit te kunnen voeren, meerwerk, een onwerkbaar situatie of opschorling van verplichtingen door ITAB als gevolg van een aan de Cliënt toerekenbare omstandigheid, wordt de levertijd en/of montaget termijn, zonder dat de Cliënt gerechtigd is tot schadevergoeding of ontbinding, verlengd met die tijd die ITAB, met inachtneming van haar planning nodig heeft om de opdracht en uit te voeren onder deze omstandigheden.

**6.9** Een overschrijding van de afgesproken levertijd en/of montaget termijn geeft in geen enkel geval recht op schadevergoeding of ontbinding. De Cliënt vrijwaart ITAB voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

**6.10** ITAB mag de te leveren zaken in gedeelten leveren. ITAB heeft het recht om betaling te eisen voor elke gedeeltelijke levering voordat zij overgaat tot levering van een volgende.

### Clausaule 7: Montage, inspectie en acceptatie

**7.1** Indien ITAB montageverricht, zal de Cliënt ervoor zorgen dat ITAB haar activiteiten kan uitvoeren zonder onderbrekingen en op de afgesproken tijd.

**7.2** Indien ITAB dit redelijkverwilt nodig acht moet aan haar werknemers de mogelijkheid worden geboden, zonder vergoeding van enige kosten, om het werk ook buiten de normale werktijden uit te voeren.

**7.3** ITAB is te allen tijde gerechtigd om derden in te schakelen voor bepaalde activiteiten..

**7.4** De Cliënt draagt het risico van en is aansprakelijk voor schade die verband houdt met verlies, diefstal, brand en schade aan zaken die toebehoren aan ITAB, de Cliënt en derden, zoals gereedschap en andere randapparatuur dat bedoeld is voor het werk of het materiaal dat gebruikt wordt voor de uitvoering van het werk en dat aanwezig is op de werkplek of enige andere overeengekomen locatie.

**7.5** Nadat ITAB haar werkzaamheden heeft uitgevoerd, zullen de Cliënt en ITAB een inspectie uitvoeren. Na acceptatie door de Cliënt zal een opleveringsformulier, verstrekt door ITAB, worden ondertekend door de Cliënt. Indien de Cliënt het werk niet goedkeurt, is zij verplicht ITAB hierover schriftelijk te informeren onder vermelding van de redenen. De Cliënt moet ITAB in de gelegenheid stellen het werk alsnog af te ronden.

**7.6** Kleine, niet-essentiële gebreken die ITAB snel kan verhelpen vormen geen grond om het werk niet te accepteren.

### Clausaule 8: Meerwerk

**8.1** ITAB kan aanspraak maken op verrekening van meerwerk in geval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, ingeval van afwijkingen van eventuele

stelposten en/of gestelde hoeveelheden en/of ingeval van door ITAB te maken extra kosten voor te treffen van voorzieningen indien ITAB, of de Cliënt met schriftelijke instemming van de werkzaamheden opschort of indien meerwerk uit de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden blijkt.

**8.2** Het gemis van een schriftelijke meerwerkopdracht laat de aanspraken van ITAB op verrekening van meerwerk onverlet.

**8.3** Uitvoering van en wijzigingen in de overeenkomst en/of in meerwerk hebben te allen tijde invloed op en leiden tot aanpassingen in de contractueel overeengekomen levertijd en geven ITAB recht op verlenging van de levertijd.

**8.4** Wijzigingen in materialen en/of hoeveelheden in door of vanwege de Cliënt aangewezen materialen komen te allen tijde voor rekening van de Cliënt zullen door ITAB worden doorberekend.

**8.5** Meerwerk zal worden belast op basis van de prijsfactoren die van toepassing zijn op het moment dat het meerwerk wordt uitgevoerd.

## Clause 9: Prijzen, prijswijzigingen

**9.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de prijzen waarnaar wordt verwezen in de aanbieding in Euro, exclusief btw en exclusief andere belastingen of heffingen van overheidszaken, verpakking en montagekosten, en worden gebaseerd op levering 'af fabriek' Nederland (Ex Works; EXW Incoterms 2020) en zijn exclusief kosten van montage en verpakking.

**9.2** Elke prijs die door ITAB wordt aangehaald is gebaseerd op factoren die de kostprijs bepalen inclusief maar niet beperkt tot de bestaande monetaire voorwaarden, arbeidskosten en prijzen van (grond) materialen, vervoers- en verzekeringskosten, (in- en uitvoer-)rechten, belastingen, heffingen, valutawisselingen en andere kostprijsbepalende factoren, op het moment dat de betreffende overeenkomst wordt aangegaan.

**9.3** In het geval een of meer van deze componenten van de kostprijs stijgen na het afsluiten van de overeenkomst maar voordat de betreffende zaken en/of het werk is geleverd/ voltooid, is ITAB gerechtigd om, ook al zijn deze het gevolg van op het moment van het aangaan van de overeenkomst voorzienbare omstandigheden, naar haar keuze een redelijke prijsstijging op te berekenen aan de Cliënt dan wel de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel te ontbinden. Dit geldt ook indien ITAB op afroep of in delen levert voor iedere deellevering afzonderlijk. ITAB zal de Cliënt schriftelijk van een prijsstijging op de hoogte brengen. De Cliënt kan in geval ITAB kennisgeeft aan de Cliënt van een prijsstijging, gedurende 8 dagen na de kennisgeving van de koop van/ opdracht voor het betreffende deel waarop de prijsstijging betrekking heeft, afzien, in verband waarmee de met de Cliënt overeengekomen leveringstermijn door ITAB met maximaal 8 dagen verlengd kan worden.

**9.4** De Cliënt is gehouden om een prijsstijging, zoals genoemd in lid 3, te voldoen tezamen met de betaling van de hoofdsom van de eerstvolgende betalingstermijn.

**9.5** Als zaken worden geleverd door de Cliënt en ITAB is bereid om hier gebruik van te maken, dan mag ITAB maximaal 20% van de marktprijs van de geleverde zaken in rekening brengen.

## Clause 10: Overmacht

**10.1** Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat deze ten gevolge van aan ITAB niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, heeft ITAB gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij, tijdelijk verhinderd is in de nakoming van haar verplichtingen en heeft ITAB het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat de uitvoering van de overeenkomst mogelijk wordt, behoudens wanneer de uitvoering ten gevolge van overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De meer- of minderkosten, die uit de wijziging van de overeenkomst voortvloeien, zullen door partijen binnen vier weken na het ogenblik waarop vaststond dat de overeenkomst niet verder wordt uitgevoerd worden verrekend, waarbij ITAB vergoeding voor reeds verrichte, doch onbenut gebleven werkzaamheden en leveringen toekomt.

**10.2** Onder deze omstandigheden, die niet waren voorzien door ITAB en die buiten haar controle liggen, vallen onder meer die gevallen waarin de leveranciers en/of onderaannemers van ITAB niet of niet tijdig hun verplichtingen zijn nagekomen, weersomstandigheden, aardbevingen, (dreiging van) oorlog, politieke onrust, brand, en andere ongevallen in haar bedrijf, verlies of diefstal van gereedschap en apparatuur, het verlies van materialen die worden gebruikt, stakingsacties, werkonderbrekingen of werkstakingen, stroomstoring, verstoring van digitale infrastructuur,

cybercriminaliteit alsmede belemmerende maatregelen van enige overheid, import- of handelsbeperkingen of anderszins door overheid of overheids- of particuliere organisaties opgelegde verboden, boycotten, sancties, embargo's, en import- of handelsrestricties.

**10.3** Indien er sprake is van overmacht heeft ieder van de partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd te ontbinden, in welk laatste geval partijen verplicht zijn om de overeenkomst voor het niet ontbonden gedeelte na te komen. Indien op de voet van het in de vorige zin bepaalde tot ontbinding wordt overgegaan, is geen van de partijen aan de andere partij schadevergoeding verschuldigd.

## Clause 11: Aansprakelijkheid

**11.1** De aansprakelijkheid van ITAB is beperkt tot nakoming jegens de Cliënt van de in Clause 12 van deze voorwaarden opgenomen garantieverplichtingen.

**11.2** Behoudens hetgeen is bepaald in Clause 12 en behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van leidinggevende medewerkers van ITAB, is ITAB niet aansprakelijk jegens de Cliënt of derden vanwege een tekortschieten, onrechtmatig handelen of enige andere rechtsgrond voor enige door de Cliënt of derden geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, daaronder mede begrepen schade zijdens de Cliënt of enige derde, zoals maar niet beperkt tot schade aan in eigendom van de Cliënt of derden toebehorende zaken, alsmede voor directe schade, indirecte en/of gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot kosten verbonden aan demontage en montage, transportkosten, reis- en verblijfskosten, immateriële schade, bedrijfsschade, stagnatieschade, productieverliezen, gederfde winst, letselschade, productieverlies, opzichtschaade, boetes of milieuschade.

**11.3** ITAB is, indien mocht worden geoordeeld dat zij, naast of in plaats van hetgeen in deze algemene voorwaarden omtrent haar aansprakelijkheid is bepaald, enige schadevergoeding verschuldigd zou zijn, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevende ondergeschikten uitsluitend aansprakelijk voor die schade en maximaal tot dat bedrag waartegen verzekerd is dan wel redelijkerwijs, gelet op het in de branche geldende gebruik, verzekerd behoort te zijn en in het desbetreffende geval door de verzekering wordt uitgekeerd.

**11.4** Indien ITAB geen aanspraak op lid 3 van dit artikel toekomt, is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal 15 % van het factuurbedrag (exclusief BTW) voor de betreffende (deel) levering of (deel) opdracht met een maximum van € 10.000,-.

**11.5** Geen aansprakelijkheid zijdens ITAB bestaat, en iedere aanspraak ter zake enige vermeende tekortkoming zijdens ITAB vervalt, indien deze gebaseerd is op onjuistheden in toegezonden tekeningen, monsters, modellen of modelplaten, uit hoofde van welke oorzaak dan ook, indien de Cliënt zelf wijzigingen en/of aanpassingen en/of herstel en/of onderhoud aan het geleverde verricht, dan wel laat verrichten, of indien het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of niet nauwkeurig is behandeld of aangebracht volgens de aanwijzingen of verwerkingsvoorschriften van ITAB of haar leveranciers dan wel op een anderszins onoordeelkundige of nalatige wijze wordt gebruikt of behandeld of opgeslagen, dan wel indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd, waaronder de situatie dat de geleverde zaak wordt gebruikt in combinatie met enige zaak, die niet door ITAB werd geleverd, terwijl de door ITAB geleverde zaak zelf aan de overeenkomst beantwoordt, dan wel indien het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze die voor ITAB redelijkerwijs niet was te verwachten, en dit invloed heeft gehad op het ontstaan van de schade dan wel de zaak is vervaardigd in overeenstemming met de instructies van de Cliënt.

**11.6** Uitgesloten is aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevende ondergeschikten van ITAB.

**11.7** ITAB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door haar ingeschakelde hulpverleners of andere door haar ingeschakelde derden. De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de overeenkomst gelden bij wijze van derdenbeding mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan ITAB zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

**11.8** Alle verweermiddelen die ITAB aan de met de Cliënt gesloten overeenkomst ter afwijking van haar aansprakelijkheid kan ontfemen, kunnen ook door

haar medewerkers en derden die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, ten opzichte van de Cliënt worden ingeroepen, als ware haar medewerkers en voormelde derden zelf partij bij de overeenkomst.

**11.9** Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door leveranciers en derden aan ITAB kunnen worden tegengeworpen, kunnen in dezelfde mate ook door ITAB aan de Cliënt worden tegengeworpen.

**11.10** ITAB aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor adviezen, ongeacht of deze adviezen mondeling of schriftelijk zijn uitgebracht en ongeacht of aan dit advies een onderzoek ter plaatse en/of een onderzoek van documenten op bouw- of constructie technisch niveau is voorafgegaan. De Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beoordeling van de toepasbaarheid en de verwerking van de geleverde zaken op basis van de in de branche geldende normeringen.

**11.11** De Cliënt vrijwaart ITAB ter zake alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van ITAB in de verhouding met de Cliënt in deze algemene voorwaarden is uitgesloten of beperkt. Op deze vrijwaring kan tevens een beroep worden gedaan door personeel van ITAB en door in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst ingeschakelde derden.

**11.12** Op straffe van verlies van enige aanspraak jegens ITAB, waaronder uitdrukkelijk enige aanspraak op grond van de in artikel 12 omschreven garantie, is de Cliënt verplicht om terstond na de ontdekking van het gebrek in overleg met ITAB maatregelen te nemen ter beperking van de schade.

**11.13** Indien de Cliënt stelt dat er sprake is van een tekortkoming of een gebrek en de Cliënt tijdig in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden heeft geklaagd, kan ITAB niet inachtneming van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, uiterlijk gedurende één (1) jaar nadat ITAB door de Cliënt omtrent een gebrek in de door haar te verrichten/verrichte prestatie is geïnformeerd, wegens een toerekenbare tekortkoming of een gebrek of wilsgebrek in rechte worden aangesproken. Deze termijn is een vervalttermijn.

## Clause 12: Garantie

**12.1** De in deze Clause opgenomen garantiebepalingen gelden, tenzij fabrieksgarantie op de door ITAB geleverde zaken van toepassing is. Voor zaken met fabrieksgarantie gelden in afwijking van het in de navolgende lid 2 tot en met 14 gestelde, de door de fabrikant gestelde garantiebepalingen. Geeft de fabrikant geen garantie, dan wordt door ITAB eveneens geen garantie verstrekt, behoudens het hiernavolgende in lid 2 tot en met 18 bepaalde.

**12.2** Tenzij schriftelijk anders met de Cliënt overeengekomen, garandeert ITAB met inachtneming van de hierna in lid 3 tot en met 14 opgenomen voorwaarden, gedurende een termijn van 3 maanden na levering van een zaak c.q. de oplevering van de montage dat het geleverde vrij is van materiaal- en/of constructiefouten c.q. dat de overeengekomen werkzaamheden deugdelijk zijn uitgevoerd.

**12.3** Voor materiaal- en/of constructiefouten die vanwege hun aard alleen kunnen worden vastgesteld na een langere periode, geldt een garantieperiode van twaalf maanden na de oorspronkelijke voltooiing/ levering.

**12.4** Als de overeengekomen werkuivoering (ook de verwerking en/of behandeling van materialen die door de Cliënt worden geleverd betreft, dan geeft ITAB garantie over de periode die wordt genoemd in lid 1 voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde verwerking en/of behandeling.

**12.5** De in artikel lid 2 genoemde garantie omvat uitsluitend de kosteloze gehele of, ter uitsluitende beoordeling van ITAB, gedeeltelijke herlevering onder dezelfde condities van een gelijke, dan wel, naar keuze van ITAB, gelijkwaardige zaak ter vervanging van (het gedeelte van) de geleverde zaak dat het gebrek vertoont c.q. het kosteloze herstel van het gebrek in het (gedeelte van) de uitgevoerde opdracht dat een gebrek vertoont, op de wijze ter beoordeling van, dan wel, naar keuze van ITAB, creditering van de Cliënt voor het op het gebrek betrekking hebbende (gedeelte van) het factuurbedrag voor de geleverde zaak /uitgevoerde opdracht.

**12.6** De Cliënt biedt in het kader van de herlevering of herstel van gebrekkige uitvoering van de opdracht de te vervangen zaak/zaken, zo nodig na demontage daarvan, op haar kosten aan ITAB op een door ITAB te bepalen plaats aan.

**12.7** Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting tot de herlevering van zaken of herstel

van gebrekkige uitvoering van een opdracht zoals omschreven in lid 5, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van demontage en montage, transport-/verzendkosten en/of reis- en verblijfskosten, zijn voor rekening van de Cliënt, zonder aansprakelijk van ITAB voor enige door de Cliënt en/of derden geleden schade.

**12.8** In alle gevallen is de Cliënt verplicht om ITAB de mogelijkheid te bieden om enig gebrek te repareren of te verhelpen en/of om de verwerking of behandeling opnieuw te verrichten.

**12.9** Het recht op garantie ontstaat eerst nadat de Cliënt al haar verplichtingen tegenover ITAB is nagekomen.

**12.10** De garantie dekt geen schade of gebreken die, geheel of gedeeltelijk zijn ontstaan door of het gevolg zijn van: als de gebreken het resultaat zijn van:

normale slijtage;

externe invloeden (zoals brand, extreme hitte of vochtigheid, verandering van agressiviteit van stof(fen) in het milieu, onvoorzien chemische invloeden);

oneigenlijk gebruik;

een gebrek aan of onjuist behoorlijk onderhoud of met onjuist materiaal;

opslag, installatie, montage, aanpassing of herstel door de Cliënt of door derden;

bouwkundige/constructieve veranderingen en/of wijzigingen van het bouwwerk /de constructie, waarin de geleverde zaak is verwerkt, door welke oorzaak dan ook;

directe of indirecte beschadiging(en) na levering, door welke oorzaak dan ook;

enig handelen of nalaten in strijd met technisch advies en/of leveranciers voorschriften;

(kleur-) afwijkingen in natuurproducten;

al dan niet opzettelijk toebrengen van schade aan de geleverde zaak, al dan niet door (een) derde(n);

kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid van de geleverde zaak.

**12.11** Er wordt geen garantie gegeven op geleverde lichtbronnen en transformatoren, noch op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken voorgeschreven door de Cliënt of die werden geleverd door of namens haar, en niet op de inspectie en/of het herstel van zaken van de Cliënt.

**12.12** De garantie is uitgewerkt zodra de Cliënt daarop een beroep doet en ITAB haar garantieverplichting nakomt.

**12.13** Op de in artikel lid 2 beschreven garantie kan enkel een beroep worden gedaan door de Cliënt. Rechtsopvolgers van de Cliënt of derden kunnen jegens ITAB geen beroep op de garantie doen en de Cliënt vrijwaart ITAB ter zake.

**12.14** De door ITAB gegeven garantie laat de mogelijkheid van een beroep op overmacht door haar onverlet.

**12.15** De niet onder de garantie door ITAB te maken kosten, onder meer kosten van demontage en montage, transport- en reis- en verblijfskosten zullen, voor zover deze kosten door derden bij ITAB in rekening worden gebracht en/of door ITAB worden gemaakt, door ITAB tegen de bij ITAB in rekening gebrachte- en/of bij ITAB geldende prijzen en tarieven, worden doorbelast en/of in rekening gebracht aan/bij de Cliënt.

**12.16** Door opschorting van de ingangsdatum van de garantie in verband met dat de Cliënt nog niet het door hem aan ITAB verschuldigde en/of zijn andere verplichtingen jegens ITAB heeft voldaan, wordt de einddatum van de garantie niet gewijzigd.

**12.17** Op de garantie kan geen beroep worden gedaan, en zij vervalt, indien de Cliënt niet, of onvoldoende, meewerkt aan enig door ITAB gewenst onderzoek naar de juistheid van het door de Cliënt geuite gebrek.

**12.18** Het bewijs van een gerechtvaardigde aanspraak onder deze garantie ligt bij de Cliënt. De Cliënt dient in dit kader tevens te bewijzen dat het door hem ontdekte gebrek aan de geleverde zaak reeds op het moment van de levering daarvan bestond.

**12.19** Indien ITAB schriftelijk afwijkende garantievoorwaarden met de Cliënt overeenkomt, zijn de bepalingen van dit artikel onverminderd daarop van toepassing, tenzij deze strijdig zijn met de afwijkende garantievoorwaarden.

## Clause 13: Keuring; klachten

**13.1** Onmiddellijk nadat de zaken zijn geleverd door dient de Cliënt deze te controleren op deugdelijkheid. De Cliënt moet het aantal controleren en de zaken nakijken op enige direct

zichtbare gebreken en deze gebreken noteren op de vrachtbrief. Tevens dient de Cliënt ITAB zo snel mogelijk, doch in ieder geval binnen drie werkdagen na de levering, schriftelijk op de hoogte te stellen van de gebreken en deze nauwkeurig te beschrijven. Bij afwezigheid van een tijdige mededeling wordt het gebrek geacht te zijn aanvaard door de Cliënt.

**13.2** Bovendien moet de Cliënt het artikel zorgvuldig controleren op andere gebreken dan de in lid 1 genoemde gebreken binnen veertien werkdagen na de levering, doch in ieder geval voordat de zaken worden verwerkt, en indien een defect zich voordoet zo snel mogelijk, doch in ieder geval binnen deze periode van veertien dagen, een schriftelijke klacht indienen bij ITAB waarin het gebrek nauwkeurig wordt beschreven.

**13.3** Klachten met betrekking tot de facturen van ITAB moeten schriftelijk worden ingediend bij ITAB binnen acht werkdagen na de factuurdatum.

**13.4** Klachten die worden geuit na de perioden genoemd in deze Clauseule vervallen en zullen niet resulteren in aansprakelijkheid voor ITAB. Als ITAB dergelijke klachten toch in behandeling neemt dan moeten haar inspanningen worden gezien, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, als een gebaar van goede wil, zonder dat enige aansprakelijkheid wordt aanvaard.

**13.5** ITAB heeft het recht om van de Cliënt verlangen dat de geleverde zaken ter zake waarvan de Cliënt tijdig en op de juiste wijze heeft geklaagd of een door ITAB te bepalen representatief gedeelte daarvan, op kosten van de Cliënt aan ITAB retourneert, opdat ITAB in staat is om de geuite klacht op haar juiste wijze te controleren. De retourzending aan ITAB en opslag van de zaken waarop de klacht betrekking heeft, geschieden voor rekening en risico van de Cliënt.

**13.6** Indien de Cliënt de zaken als bedoeld in dit artikel door ITAB laat afleveren bij een derde, dient de Cliënt te bewerkstelligen dat de betreffende derde (i) bekend is met hetgeen hiervoor in deze Clauseule is opgenomen en (ii) voldoet aan deze verplichtingen van de Cliënt.

**13.7** Als blijkt dat een klacht ten onrechte werd geuit en zaken heeft geleverd die hiermee verband hield, dan mag ITAB de Cliënt belasten voor al deze zaken tegen de normale prijzen die hierop van toepassing zijn.

#### Clauseule 14: Betaling

**14.1** Betaling vindt zonder korting, verrekening of opschorting plaats op de vestigingsplaats van ITAB of door middel van overschrijving op een door ITAB aangewezen rekening.

**14.2** ITAB heeft te allen tijde het recht om betalingen in termijnen en/of (volledige) vooruitbetaling te eisen. Indien betalingen in termijnen zijn overeengekomen dan is de BTW over het totale verschuldigde bedrag gelijkwaardig met de eerste termijn opeisbaar en zullen deze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, als volgt worden verricht:

- 40% van de totaalprijs bij het plaatsen van de opdracht;
- 35% van de totaalprijs bij de aanvang van het productiewerk;
- 20% van de totaalprijs twee weken voor de aanvang van het montagewerk of de verzending van zaken;
- 5% van de totaalprijs onmiddellijk na voltooiing/levering.

In alle andere gevallen is de betalingstermijn veertien dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, met dien verstande dat uiterlijk vóór de laatste deellevering alle eventuele termijnfacturen en de facturen met betrekking tot meerwerk dienen te zijn voldaan. ITAB is gerechtigd de factuur betreffende de bij de laatste deellevering verschuldigde termijn 14 dagen voor de geplande laatste deellevering in te dienen.

**14.3** Ongeacht de overeengekomen betalingsvoorwaarden is de Cliënt verplicht, op verzoek van ITAB, om voldoende zekerheid tot betaling te overleggen, ten tijde van of na het afsluiten van de overeenkomst en voor de informatieve hiervan. Indien de Cliënt geen of onvoldoende zekerheid stelt binnen de gestelde periode, dan zal zij onmiddellijk in gebreke zijn. In dat geval is gerechtigd om de overeenkomst op te schorten en/of geheel of gedeeltelijk te ontbinden en haar schade te vorderen van de Cliënt.

**14.4** Alle betalingsverplichtingen van de Cliënt zijn eveneens onmiddellijk opeisbaar indien de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend.

**14.5** In geval van: niet, niet tijdige of niet volledige betaling;

- de Cliënt in liquidatie is gegaan of een aanvraag tot surséance van betaling of faillissement is ingediend;

- ten laste van zaken de Cliënt (conservatoir) beslag is gelegd;

- de Cliënt (het bedrijf) is onbonden of geliquideerd;

de Cliënt (natuurlijk persoon) een wettelijke schuldsanering aanvraagt, onder toezicht of curatele wordt geplaatst of overlijdt;

is de Cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim worden alle betalingsverplichtingen van de Cliënt onmiddellijk opeisbaar, onverminderd de overige aan ITAB toekomende rechten, zoals opschortings- en retentierechten.

**14.6** Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling is de Cliënt onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de Cliënt rente verschuldigd aan ITAB. De rente bedraagt tot 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente, althans de wettelijke rente indien deze hoger mochten zijn. Voor het berekenen van de rente wordt een gedeeltelijke maand beschouwd als een volledige maand.

**14.7** Daarnaast is de Cliënt alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd aan de Cliënt. De verschuldigde buitengerechtelijke kosten zullen nooit minder bedragen dan 15% van het in te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.

**14.8** Indien er gerechtelijke stappen worden ondernomen tegen ITAB, dan zullen alle kosten die zij heeft gemaakt als gevolg van deze juridische procedure voor rekening zijn van de Cliënt.

**14.9** Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Cliënt niet op.

**14.10** Door de Cliënt gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de facturen die het langst opeisbaar zijn voor vorderingen van ITAB waarvoor geen eigendomsvoorbehoud en/of pandrecht geldt als in artikel 15 bepaald, zelfs al vermeldt de Cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**14.11** ITAB is steeds gerechtigd om haar - al dan niet opeisbare - vorderingen op de Cliënt te verrekenen met vorderingen die de Cliënt heeft op aan ITAB geleverde vennootschappen en ondernemingen. ITAB is tevens bevoegd vorderingen van de Cliënt op aan ITAB geleverde vennootschappen en ondernemingen te verrekenen met vorderingen van ITAB op de Cliënt. Voor zover enigerlei toestemming van de zijde van de Cliënt is vereist, wordt deze toestemming geacht onvoorwaardelijk en onherroepelijk aan ITAB te zijn verleend.

#### Clauseule 15: Eigendomsvoorbehoud

**15.1** Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. ITAB behoudt de eigendom van de op grond van enige overeenkomst aan de Cliënt afgeleverde en af te leveren zaken totdat de Cliënt :

- a. de koopprijs van alle zaken, vermeerderd met verschuldigde renten en kosten, volledig heeft voldaan, en
- b. alle vorderingen heeft voldaan ter zake van werkzaamheden die ITAB ten behoeve van hem verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomst(en), en
- c. de vorderingen heeft voldaan die ITAB op hem verkrijgt indien hij tekort schiet in de nakoming van de in de overeenkomst(en) bedoelde verplichtingen.

**15.2** De Cliënt is voorts op eerste verzoek van ITAB verplicht om mee te werken aan het vestigen van een, al dan niet stil, pandrecht op de geleverde en te leveren zaken, dat van kracht wordt op het moment dat het eigendomsvoorbehoud van ITAB is uitgewerkt, dan wel op een later tijdstip. Dit pandrecht wordt gevestigd ten behoeve van alle vorderingen van ITAB zoals hierboven in lid 1 van dit artikel is omschreven. Het pandrecht kan niet slechts op de (voormalige) eigendomsvoorbehoudzaken worden gevestigd, doch ook op alle vorderingen van de Cliënt op derden tegen de voor pandrecht op vorderingen gebruikelijke condities. De Cliënt dient ITAB op eerste verzoek informatie te verstrekken met betrekking tot deze vorderingen en zaken. De Cliënt machtigt als gevolg van het van toepassing worden van deze algemene voorwaarden ITAB onherroepelijk om de, al dan niet stille, hiervoor bedoelde pandrechten op gebruikelijke condities namens de Cliënt te vestigen en de daartoe noodzakelijke formaliteiten, waaronder de registratie van een stil pandrecht, te verrichten. ITAB heeft het recht van deze onherroepelijke volmacht gebruik te maken indien een opeisbare vordering, tot zekerheid waarvan het pandrecht strekt, door de Cliënt onbetaald wordt gelaten, dan wel ITAB een gegronde reden heeft om te vermoeden dat de Cliënt niet aan deze verplichtingen zal voldoen.

**15.3** Zolang de Cliënt niet aan zijn betalingsverplichtingen als bedoeld in lid 1 heeft

voldaan, verplicht de Cliënt zich jegens ITAB om het geleverde met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ITAB te behandelen, verzekerd te houden en niet te verpanden of anderszins tot zekerheid laten strekken van andere vorderingen dan die van ITAB, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de Overeenkomst gemoede opdracht som terstond opeisbaar.

**15.4** Nadat een beroep heeft gedaan op haar eigendomsvoorbehoud kan zij de geleverde zaken terugnemen. De Cliënt zal ITAB toegang verschaffen tot de locatie waar de zaken zijn opgeslagen.

**15.5** De Cliënt dient ITAB onverwijld op de hoogte te stellen zodra een derde een recht preloendeert met betrekking tot eigendomsvoorbehoudzaken, dan wel de vorderingen en zaken waarop een pandrecht van rust. Mocht te eniger tijd blijken dat de Cliënt niet aan deze verplichtingen heeft voldaan, dan is de Cliënt een direct opeisbare boete verschuldigd van 10% van het onbetaald gelaten gedeelte van de vordering(en) van ITAB.

**15.6** ITAB heeft op alle zaken die hij van de Cliënt uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op de Cliënt heeft of mocht krijgen te allen tijde een retentierecht.

#### Clauseule 16: Vertrouwelijkheid

**16.1** De Cliënt en staan ervoor in dat alle informatie van vertrouwelijke aard die van de andere partij wordt ontvangen voor en na het aangaan van de overeenkomst vertrouwelijk zal blijven.

#### Clauseule 17: Opschorting en ontbinding

**17.1** Indien de Cliënt niet, niet op tijd of niet naar behoren voldoet aan de verplichtingen die voor haar voortvloeien uit de overeenkomst die is aangegaan met ITAB en deze niet herstelt binnen 14 dagen na door ITAB ter zake schriftelijk in gebreke te zijn gesteld of indien ITAB goede grond heeft te vrezen dat de Cliënt tekort zal schieten in de nakoming van enige van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, alsook in het geval van een aanvraag of toekenning van surséance van betaling, faillissement, stilllegging, ontbinding of liquidatie van de onderneming van de Cliënt, al dan niet conservatoire beslaglegging of in het geval zij komt te overlijden, zal ITAB, onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige haar toekomende rechten, gerechtigd zijn om de betreffende overeenkomst op te schorten en zich op retentierecht te beroepen dan wel met onmiddellijke ingang te ontbinden, of gedeelten daarvan die nog moeten worden uitgevoerd, zonder dat een ingebrekestelling of bericht van beëindiging hiervan noodzakelijk is en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder dat tot schadevergoeding gehouden is, onverminderd haar recht op vergoeding van een mogelijk verlies, winstderving en andere schade, kosten en rente. Het ontstaan van een verbindeus tot ongedaanmaking van de reeds door ITAB ontvangen prestaties is uitdrukkelijk uitgesloten.

**17.2** In de gevallen die worden aangegeven in clauseule 17.1 wordt elke betaling die de Cliënt verschuldigd is aan ITAB onmiddellijk opeisbaar.

#### Clauseule 18: Annulering

**18.1** De bepalingen van deze Clauseule zijn alleen van toepassing als ITAB akkoord gaat met een voorstel van de Cliënt tot annulering van de overeenkomst.

**18.2** Als de zaken al besteld/ in productie genomen zijn door ITAB op het moment van annulering, dan is de Cliënt een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 100% van de overeengekomen prijs.

**18.3** Als de zaken nog niet besteld/ in productie genomen zijn door ITAB op het moment van annulering, dan is de Cliënt een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 50% van de overeengekomen prijs.

**18.4** Als de overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op montage, dan is de Cliënt een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 75% van de overeengekomen prijs als zij de overeenkomst, binnen 6 weken voordat met het werk begonnen wordt, annuleert. Indien montage op regiebasis is overeengekomen, wordt de vergoeding begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die ITAB naar verwachting op de overeenkomst zou hebben gemaakt.

**18.5** Acceptatie van na voorafgaande schriftelijk akkoord van ITAB eventueel retour genomen zaken geschiedt enkel indien de voor rekening en risico van de Cliënt retour gezonden zaken in originele staat, ongebruikt, onbeschadigd en in goede conditie door ITAB worden ontvangen. Zaken die zonder voorafgaande schriftelijke instemming van ITAB

worden geretourneerd worden niet geaccepteerd.

**18.6** De bepalingen in de vorige paragrafen sluiten niet uit dat als de schade van ITAB in verband met de annulering hoger is, de Cliënt dit hogere schadebedrag is verschuldigd.

#### Clauseule 19: Overdracht- en verpandingsverbod

**19.1** Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van ITAB is het de Cliënt niet toegestaan om zijn rechten en/of verplichtingen uit overeenkomsten met ITAB over te dragen of te bezwaren. Overdracht of bezwaring in strijd hiermee heeft geen goederenrechtelijke werking. Na overdracht of bezwaring blijft de Cliënt hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

#### Clauseule 20: Privacy en gegevensbescherming

**20.1** ITAB verwerkt de persoonsgegevens van (betrokken personen van) de Cliënt uitsluitend in overeenstemming met de op dat moment geldende regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

**20.2** De Cliënt verklaart dat hij op de hoogte is van en akkoord gaat met het company Privacy Statement van ITAB. Het Privacy Statement is te downloaden via <https://itab.com/en/privacy-policy/>.

**20.3** De Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende te verwerken persoonsgegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de bij of krachtens Europese en/of Nederlandse privacywetgeving gestelde voorschriften, slijt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen en overige formaliteiten zijn verricht en de vereiste toestemming van haar personeel is verstrekt. De Cliënt zal ITAB alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

**20.4** De Cliënt vrijwaart ITAB voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Cliënt wordt gehouden of waarvoor de Cliënt uit hoofde van de Europese en/of Nederlandse wetgeving anderszins verantwoordelijk is, dan wel voor aanspraken van derden al dan niet uit hoofde van schadevergoeding, boetes, schikkingen, strafrechtelijke transactievoorstellen of anderszins en stelt ITAB daarvoor volledig schadeloos.

#### Clauseule 21: Toepasselijk recht en geschillen

**21.1** Op alle overeenkomsten en alle overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, alsook op mogelijke geschillen die hieruit kunnen ontstaan, is uitsluitend de Nederlands recht met uitzondering van het Weens Koopverdrag van toepassing.

**21.2** In geval de Cliënt gevestigd is in een land binnen de Europese Unie of in de landen Zwitserland, Noorwegen, IJsland is de rechtbank Oost Brabant, locatie 's-Hertogenbosch uitsluitend bevoegd om te oordelen over geschillen tussen ITAB en de Cliënt.

**21.3** Geschillen tussen ITAB en cliënten die zijn gevestigd buiten de landen als genoemd in 21.2 zullen worden beslecht door middel van arbitrage door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) conform het ICC Arbitrage-reglement zoals dat luidt 3 maanden voordat de overeenkomst is gesloten, waarbij geldt dat:

Het scheidsrecht bestaat uit (i) één arbiter in een geschil met een financieel belang van maximaal € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro) of (ii) drie arbiters in een geschil met een financieel belang van meer dan € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro); en  
Het scheidsrecht wordt benoemd uit de arbiters vermeld in de ICC arbiters lijst; en  
De plaats van arbitrage is 's-Hertogenbosch, Nederland; en  
De arbitrageprocedure zal worden gehouden in de Engelse taal; en  
Het scheidsrecht beslist overeenkomstig de regels des rechts; en  
Samenvoeging van de arbitrageprocedure met andere arbitrageprocedures is uitgesloten.

Algemene Voorwaarden van Verkoop, Levering en Montage; datum: 1 februari 2020.