

01H - KVALITET- OG MILJØPOLICY

Revisjonsnummer: 5 Opprettet 13.05.2025 Sist revidert 01.10.2025

ITAB i Norge har ambisjon om å være en ledende aktør innen design, utvikling, produksjon og montering av komplette innredningsløsninger til dagligvare, byggevare, forbrukerelektronikk, mote, kafé, helse og velvære.

Våre kunder skal være trygge på at valg av ITAB som leverandør representerer både høy kvalitet og et godt miljøvalg.

Vi forplikter oss til kontinuerlig forbedring og bærekraftig verdiskaping for våre kunder, ansatte, samarbeidspartnere og eiere.

Dette oppnår vi ved å:

- Tilfredsstille kundenes krav og forventninger gjennom tett dialog, effektiv kommunikasjon og miljøvennlige løsninger.
- Velge leverandører og samarbeidspartnere som deler våre verdier og kvalitetskrav, og som oppfyller våre Etske retningslinjer for bærekraftige anskaffelser (Suppliers Code of Conduct), hvor miljøsertifiserte leverandører foretrekkes.
- Sørge for kontinuerlig kompetanseutvikling, engasjement og bevissthet hos våre ansatte.
Fokusere på eierskap og forståelse for hvor viktig god kvalitet og lav miljøpåvirkning er for våre kunder, resten av verden rundt oss og ITABs framtid.
- Overholde alle relevante lover, forskrifter og pålegg fra myndighetene, både med hensyn til kvalitet og miljø.
- Systematisk arbeide med kontinuerlige forbedringstiltak gjennom tydelige målsettinger og evaluering av våre vesentligste kvalitet- og miljøaspekter:
 - Kvalitet: Reklamasjoner, leverandørytelse, intern kvalitetskontroll og leveringspresisjon.
 - Ytre miljø: energi, avfall, transport, kjemikalier og emballasje.
- Aktivt redusere vårt totale ressursforbruk ved bedre utnyttelse av råmaterialer, effektivisering av produksjonsmetoder, investering i moderne utstyr, optimale transportløsninger og bevisste innkjøp.
- Være en god nabo og ta hensyn til natur, omgivelser og fremtidige generasjoner i all vår produksjon og tjenesteyting.

Gjennom disse tiltakene skal ITAB oppnå tillit, styrke vår konkurranseevne og være en ansvarlig, kvalitets- og miljøbevisst aktør.